

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PACTO ETT tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio en el que poder confiar, que den **cumplimiento a sus requisitos**, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus expectativas, plazos acordados y **minimizando los posibles impactos al Medioambiente**.

El objetivo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes y poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales. **PACTO ETT** incide en la Calidad del servicio para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes**.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales**, y reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa. La legislación es identificada y mantenida al día.

La Dirección de **PACTO ETT** se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad y Medio Ambiente, que apoye a la dirección estratégica, mediante un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 9001:2015.

De acuerdo con esta Política y teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades detectados tras el análisis del contexto de la organización, establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso y metas medioambientales establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros **objetivos y metas** principales son:

- Crecer como empresa siendo sensibles a los cambios del mercado para poder adaptarnos a ellos.
- Promover la eficiencia energética y el reciclaje.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y dar valor a sus aportaciones estudiando su viabilidad, en un marco de escucha activa y respondiendo de forma rápida y eficiente.
- Mejorar la organización y gestión medioambiental de los aspectos de la empresa.
- Proporcionar la formación y motivación apropiada a nuestro personal, incentivando el desarrollo de buenas prácticas ambientales.
- Mejora de métodos de trabajo y comunicación entre los proveedores/clientes tanto externos/internos de **PACTO ETT**.

La Dirección de **PACTO ETT**, **revisa periódicamente** el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del Sistema, productos y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **PACTO ETT**, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y el respeto al medioambiente.

También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir daños al medioambiente.

Cohérente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta Política.

Dirección General

Fecha: 01/10/2018